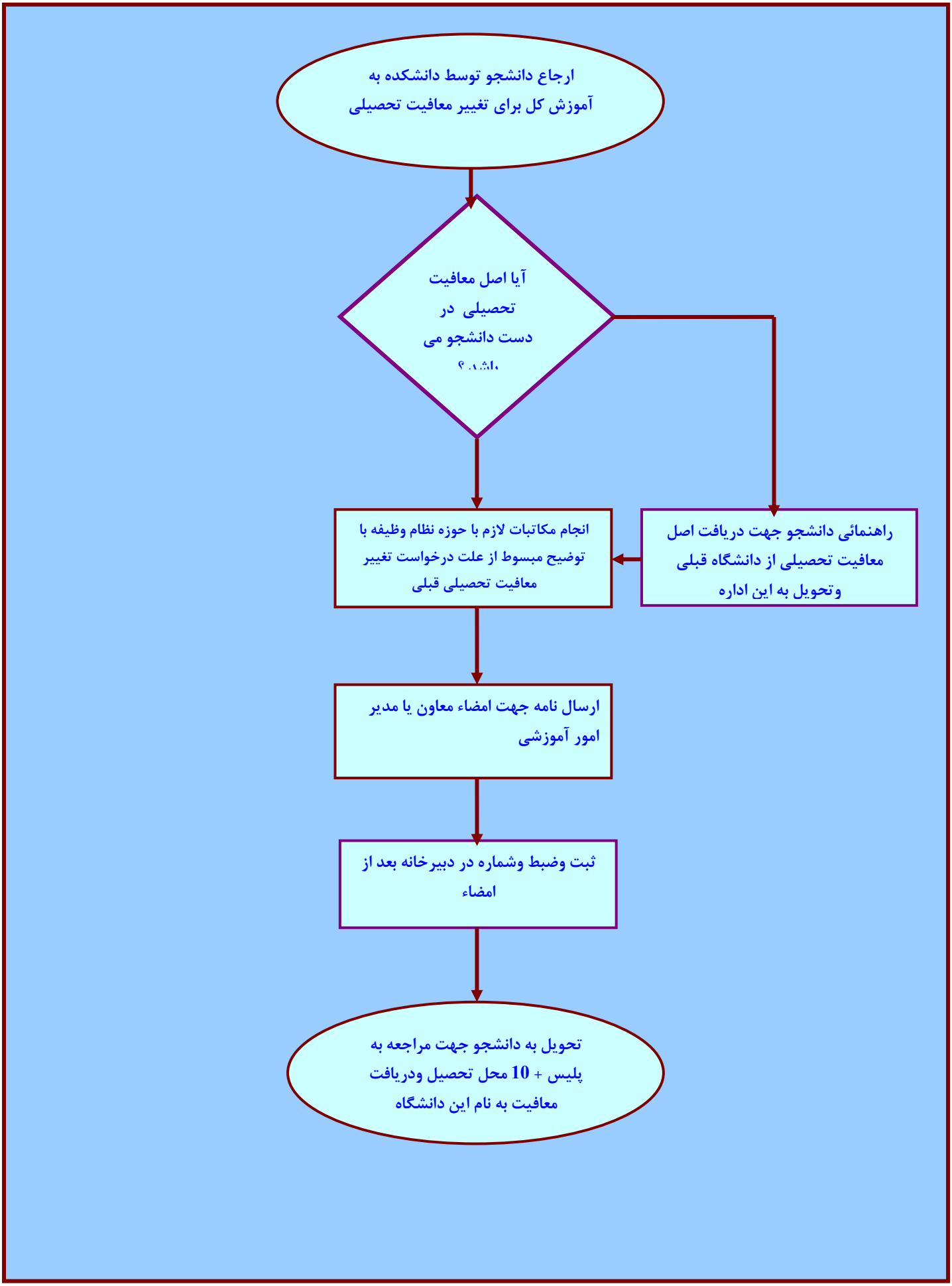نمودار جریان فرایند درخواست معافیت تحصیلی برای دانشجویان انتقال وتغییر رشته